Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Vedder Keuringen, KvK 63622521. Versie 2023. .

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, waaronder begrepen offertes en overeenkomsten, waarbij Vedder Keuringen, hierna te noemen "de gebruiker", partij is, behoudens afwijkingen die door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd.
2. Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt voor de offertes van en de overeenkomsten met de gebruiker slechts werking toe indien en voor zover deze niet in strijd zijn met deze voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de voorwaarden van de gebruiker.
3. Een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, komt eerst tot stand op het moment dat de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan door partijen ook met andere middelen worden geleverd.
4. De wederpartij die eenmaal een overeenkomst met de gebruiker heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later door de gebruiker uitgebrachte offertes en later met de gebruiker gesloten overeenkomsten te hebben ingestemd.

2. Offertes

1. De gebruiker heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op een vergoeding van alle kosten gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
2. De door of vanwege de gebruiker bij de offerte verstrekte berekeningen, prospecti en dergelijke blijven eigendom van de gebruiker en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de wederpartij terstond te worden geretourneerd. De gebruiker behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor.
3. Deze stukken, door of vanwege de gebruiker verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden, of op enigerlei andere wijze worden gebruikt, zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de gebruiker.
4. De door de wederpartij ter beschikking gestelde berekeningen, prospecti en dergelijke worden door de gebruiker gedurende zes maanden na het ter beschikking stellen ten behoeve van de wederpartij bewaard.
5. De wederpartij staat in voor de door haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.

6. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde berekeningen, prospecti en dergelijke, welke tegen de gebruiker worden ingesteld.

3. Prijs en prijsaanpassing

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na één maand na het tot stand komen van de overeenkomst, maar vóór het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren, waaronder mede begrepen koerswijzigingen in de overeengekomen valuta, daartoe aanleiding geven.
3. De gebruiker stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruikmaakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle prijzen gesteld in euro.
5. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief voorrij- en/of verzendkosten.

4. Meer- en/of minderwerk

1. Meer- en/of minderwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat de gebruiker boven hetgeen aanvankelijk is overeengekomen presteert, waaronder begrepen de extra werkzaamheden die voortvloeien uit de door de wederpartij na het aangaan van de overeenkomst verlangde wijzigingen die afwijken van hetgeen is overeengekomen, alsmede de extra werkzaamheden ter correctie in verband met door de wederpartij verstrekte onjuiste of onduidelijke gegevens.
2. Indien aanvullende werkzaamheden volgens de gebruiker onontbeerlijk zijn, is zij gehouden dit onmiddellijk aan de wederpartij kenbaar te maken en in onderling overleg tot overeenstemming te komen.

5. De uitvoering van de overeenkomst

1. De gebruiker bepaalt de wijze waarop en de termijn waarbinnen het overeengekomene wordt uitgevoerd. De gebruiker heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan. De gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving aan de wederpartij door derden te laten uitvoeren.
2. De bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.
3. Overschrijding van de bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst geeft de wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten.

4. Overschrijding van de bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering dient te worden gegeven, leidt nimmer tot aansprakelijkheid van de gebruiker voor directe of indirecte gevolgen van de te late prestatie.
5. Indien de gebruiker de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent, of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van de gebruiker wordt vastgesteld aan de hand van de door de gebruiker gehanteerde tarieven.
6. De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle haar uit hoofde van de overeenkomst en de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de gebruiker, in de ruimste zin van het woord.

6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht.
2. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.
4. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de wederpartij dat de gebruiker of enig persoon namens hem ter bewaring, reparatie of bewerking onder zich heeft.
5. De wederpartij is aansprakelijk voor de beschadiging of vermissing van goederen en gereedschappen, tenzij de beschadiging of vermissing te wijten is aan grove onachtzaamheid of opzet van de gebruiker.
6. De gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door de wederpartij die is ontstaan door opzet dan wel grove schuld van een van de ondergeschikten van de gebruiker.
7. De gebruiker is gerechtigd ter zake van reparaties die plaatsvinden op locatie bij de wederpartij directe kosten in rekening te brengen.
8. Op reparaties is al hetgeen bedongen is ten aanzien van het geleverde van overeenkomstige toepassing, voor zover de aard van de betreffende bepalingen zich daartegen niet verzet.
9. Indien de gebruiker tijdens de werkzaamheden die hij bij de wederpartij uitvoert desgevraagd adviezen of tips geeft die niet vallen onder de overeengekomen werkzaamheden, is de

gebruiker niet aansprakelijk voor eventueel uit deze adviezen of tips voortvloeiende of daarmee samenhangende directe of indirecte kosten.

7. Overmacht

1. Indien en voor zover de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak die de gebruiker niet kan worden toegerekend, wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de gebruiker of in de onderneming van een derde van wie de gebruiker goederen of diensten betrekt, alsmede kennelijke wijzigingen sinds het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden die direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet, doet de gebruiker hiervan ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, mededeling aan de wederpartij.

8. Betaling

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door de gebruiker aangewezen bankrekening. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wederpartij een rente over het opeisbare bedrag in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente vanaf de vervaldag, tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten die de gebruiker toekomen.
2. Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering op de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman of advocaat, en alle andere buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door de gebruiker gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro), onverminderd het recht om de meerdere schade te vorderen. De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.
3. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

4. De gebruiker behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen.
5. De gebruiker is gerechtigd de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de wederpartij al haar verplichtingen jegens de gebruiker, hoe ook ontstaan, is nagekomen.

9. Reclames

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag en/of gebreken aan het geleverde dient schriftelijk aan de gebruiker kenbaar te worden gemaakt binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, dan wel na de levering waarover de wederpartij reclameert, dan wel binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek indien de wederpartij aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Reclames betreffende het geleverde laten de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren onverlet, tenzij de bruikbaarheid van het eerder geleverde onlosmakelijk verbonden is met de gebreken aan het geleverde waarover wordt gereclameerd.
3. De gebruiker heeft, in geval van een terecht gestelde reclame, de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos opnieuw verrichten van de werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen terugbetaling naar evenredigheid van het door de wederpartij reeds betaalde factuurbedrag.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

10. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortkomen uit de overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden in eerste instantie aanhangig gemaakt bij en berecht door de rechtbank binnen wiens arrondissement de gebruiker zijn vestigingsplaats heeft.